

ALCOTRA

O.S. 3.1 - Progetto n. 1806 PLUF!

Progetto Ludico Unificato per Famiglie

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Partners _____



PLUF! Progetto Ludico Unificato per Famiglie

Finanziamento: INTERREG VA – Italia – Francia (ALCOTRA) 2014-20 - ASSE 3 - Attrattività del territorio

O.S. 3.1 - Patrimonio naturale e culturale

Tema del progetto:
Turismo familiare e scolastico



FORMONT

PER IL TUO FUTURO PUNTA IN ALTO

Corso di formazione

ATTIVITÀ WP 4.2
CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE PER GIOVANI

Il Tecnico specializzato in ospitalità turistica è una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze dell'ospite, creando le situazioni più favorevoli.

Verifica tutte le informazioni fornite dalla clientela relativamente ai servizi di ospitalità e si interfaccia con l'intera filiera di erogazione del servizio, con l'obiettivo che l'esperienza del soggiorno risulti positiva. Con la verifica del livello del servizio e l'analisi del gradimento della clientela, dovrà essere in grado di fornire adeguate e tempestive risposte ai clienti e indicazioni al management per le necessarie correzioni. In questo contesto, avrà la capacità di partecipare ai processi di controllo qualitativi sulle attività del servizio.

TECNICO SPECIALIZZATO IN OSPITALITA' TURISTICA

600 ORE

REQUISITI DI AMMISSIONE:

Maggiore età; diploma di Scuola Secondaria Superiore; per i cittadini stranieri buona conoscenza della lingua italiana; superamento della prova d'ingresso. Verrà data priorità ai disoccupati ed ai residenti nell'area interessata al Progetto PLUF! (Unioni Montane Valli Stura, Grana, Maira, Varaita, del Monviso).

DURATA – FREQUENZA – PERIODO:

600 ore, di cui 240 di stage; frequenza obbligatoria per i 2/3 del monte ore totale del corso; periodo: anno formativo 2018/19 (ottobre '18 – giugno '19).

PROVA D'INGRESSO: Test di informatica base, di lingua inglese, colloquio motivazionale; verifica delle conoscenze della lingua italiana per i cittadini stranieri.

SEDE DIDATTICO-OPERATIVA:

FORMONT PEVERAGNO - c/o Centro Congressi - Via G.U. Luigi Massa 6 12016 PEVERAGNO

SEDE LEZIONI:

Le lezioni si svolgeranno presso ESPACI OCCITAN – Via Valle Maira 19 - 12025 DRONERO e presso strutture site in area Unioni Montane committenti, a seconda della provenienza degli iscritti. Le lezioni che necessitano di laboratorio informatico saranno presso FORMONT Peveragno.

COSTI E CONDIZIONI CONTRATTUALI:

CORSO GRATUITO. Attività WP4.02 del progetto INTERREG V-A Italia/Francia ALCOTRA N. 1806 PLUF! Progetto Ludico Unificato per Famiglie, commissionata dalle Unioni Montane Valli Stura, Grana, Maira, Varaita, del Monviso.

Necessarie 2 marche da bollo da € 16,00, una per l'iscrizione ed una per l'attestato di qualifica finale.

PROGRAMMA DEL CORSO:

Le macromaterie del corso sono: organizzazione turistica; conoscenza del territorio; marketing e comunicazione; sicurezza: formazione generale e specifica dei lavoratori; sostenibilità ambientale; pari opportunità. Visite didattiche e uscite sul territorio. Stage formativo presso imprese turistico-ricettive.

Attività formativa in attesa di riconoscimento dal settore Formazione Professionale della Regione Piemonte.

I corsi sono rivolti a soggetti dell'uno e dell'altro sesso ai sensi della L. 903/77 dell'articolo n°4, L. 125/91. I dati personali verranno trattati in ottemperanza al Decreto Legislativo n.196 del 30/06/03.

CERTIFICAZIONE FINALE: previa frequenza di almeno i 2/3 del monte ore e superamento dell'esame finale con Commissione Regionale, attestato di SPECIALIZZAZIONE, oltre alle certificazioni di formazione generale e specifica dei lavoratori (DLS 81/2008).

Per informazioni rivolgersi:

FORMONT - CENTRO OPERATIVO PEVERAGNO

Via G.U. Luigi Massa, 6 – Località Madonna dei Boschi dal lunedì al venerdì - orario 9.00/13.00 e 14.00/17.00
telefono 0171/338997; fax 0171/338714;

e-mail cfp-peveragno@formont.it;
sito internet www.formont.it



DOCUMENTI E SCADENZE PER L'ISCRIZIONE:

domanda di iscrizione; copia del documento di identità e del codice fiscale; dichiarazione di disoccupazione; copia del titolo di studio; per gli stranieri immigrati, carta di soggiorno; marca da bollo da €16,00.

TERMINE ISCRIZIONI: 28 SETTEMBRE 2018. Richiedere modulo di iscrizione al FORMONT; è possibile pre-iscriversi sul sito www.formont.it

Centro Operativo accreditato dalla Regione Piemonte per le attività di: Formazione Professionale Cert. n. 044/04 del 19/05/2003 - Orientamento Cert. n° 808/001 del 05/06/2007



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE